

COMUNICATO STAMPA

Internet leva sempre più strategica per Enegit (Gruppo Alpiq).

Una gamma di utili servizi nella rinnovata Area Clienti del sito energit.it

Cagliari, 30 settembre 2009 - Enegit, società del Gruppo Alpiq specializzata nella fornitura di energia elettrica a titolari di partita IVA, piccole e medie imprese, attività commerciali, enti pubblici e professionisti, ha rinnovato e arricchito di servizi l'area dedicata ai clienti presente sul proprio sito www.energit.it.

Le innovazioni introdotte, che rendono il sito di Enegit sempre più uno "strumento di servizio", includono utili funzionalità pensate per la clientela, tra cui suggerimenti di risparmio, promozioni esclusive, visualizzazione dei consumi, possibilità di inserire la lettura del contatore e di contribuire alla difesa dell'ambiente passando alla fattura via e-mail. L'utilizzo di tutti questi servizi inseriti nella sezione dedicata ai clienti avviene in modo "user friendly" e con un sistema di accesso sicuro che garantisce la massima riservatezza dei dati.

Con la versione rinnovata dell'Area Clienti, Enegit realizza così un nuovo e ancora più efficiente canale di comunicazione con i propri clienti, molti dei quali già da anni mostrano di apprezzare funzionalità e vantaggi resi possibili via Internet, anche grazie al particolare impegno rivolto da Enegit alla chiarezza e alla semplicità di utilizzo dei propri servizi.

Enegit S.p.A.

Enegit è la società del Gruppo Alpiq che fornisce energia elettrica ad aziende medio-piccole, enti pubblici, professionisti, titolari di partita IVA e clienti privati.

Sedi a Cagliari, Milano e Roma, Enegit è presente sul mercato fin dalle prime fasi della liberalizzazione, con un'ampia gamma di soluzioni in grado di assicurare l'ottimizzazione della spesa elettrica. L'appartenenza a uno dei principali e più storici fornitori di energia in Europa permette ad Enegit di beneficiare di un portafoglio energetico bilanciato con servizi e prezzi competitivi.

Capacità di innovazione, know-how tecnologico e costante assistenza al cliente, pre e post vendita, hanno consentito a Enegit di registrare in pochi anni una significativa crescita in termini di volumi e di quote di mercato. Sono infatti circa 4.000 i clienti che mensilmente scelgono Enegit come proprio fornitore energetico.

Rispetto a molti altri fornitori, Enegit dispone di un call center interno, di un'innovativa rete informatica e di un sofisticato sistema di *customer relationship management* per gestire efficacemente il rapporto con una clientela dalle esigenze diversificate.

A livello commerciale, invece, la società si avvale di una rete di business partner specializzati distribuita su tutto il territorio nazionale

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Enegit

press@energit.it

telefono 070 7521