

Guida alla lettura

Con la delibera n. 501/2014/R/com, l'ARERA ha definito la "Bolletta 2.0" ovvero i criteri per la trasparenza delle bollette per i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa tensione e per i clienti gas con consumi annui nei limiti di 200.000 Smc/anno; la delibera definisce le linee guida e le informazioni minime essenziali che devono essere presenti in bolletta a cui tutti i fornitori di energia elettrica e gas sul mercato libero devono attenersi, lasciando in ogni caso al singolo fornitore le libertà di grafica e layout. In quest'ottica, Ennergit offre ai propri ai propri cliente un documento chiaro e semplice, in grado di soddisfare le esigenze di tutti. Per ulteriori informazioni consulti inoltre il glossario della bolletta 2.0 disponibile sul sito web www.energit.it

1 FORNITORE DEL SERVIZIO
Identifica Ennergit, il suo fornitore del servizio di fornitura di energia elettrica.

2 CODICE CLIENTE
E' un codice definito da Ennergit che identifica univocamente il Cliente e la tipologia di servizio. Tale codice va utilizzato per ciascuna comunicazione con Ennergit.

3 CONTATTI UTILI
Elencati i diversi canali di comunicazione funzionali alla gestione del servizio di fornitura: sono inclusi i contatti verso Ennergit (e-mail, fax, sito web, indirizzi e numeri utili) e i contatti verso il Distributore Locale a cui rivolgersi in caso di guasti tecnici, nonché l'indirizzo per l'invio dei reclami.

4 RECAPITO DELLE FATTURE
Identifica l'indirizzo al quale vengono postalizzate le bollette. Tale indirizzo può non coincidere con quello del punto di prelievo.

5 SEZIONE INFORMATIVA
Identifica le informazioni principali sulla fornitura: mercato di riferimento (mercato libero), anagrafica cliente, riferimenti per l'accesso in area clienti, informazioni sui pagamenti, informativa su condizioni di fornitura e grafica sui consumi, per una migliore consapevolezza dei costi fatturati

6 ESTREMI DELLA BOLLETTA
Identifica le informazioni essenziali della fattura: servizio fatturato (es. Energia Elettrica), numero fattura, periodo di riferimento, totale da pagare, scadenza, consumo fatturato e numero di punti di prelievo serviti.

7 SINTESI IMPORTI FATTURATI
Riepilogo delle voci di spesa fatturate per la somma dei contratti fatturati. Le voci sono distinte in: servizi di vendita (materia prima energia), servizi di rete (oneri per il trasporto, gestione del contatore e oneri generali di sistema), imposte, IVA, nonché eventuali ricalcoli, Bonus Sociale, Canone RAI e altre partite. Per ciascuna voce è specificato sia il costo (€) che l'incidenza (%) sul totale della bolletta. L'indicazione è accompagnata da un grafico che evidenzia l'incidenza di ogni singola voce sui costi complessivi fatturati.

8 SINTESI FISCALE
Distingue gli elementi fiscali inclusi nella bolletta esplicitandone i diversi elementi fiscali quali base imponibile, aliquote e importi delle accise, aliquote e importi IVA

1

Codice Cliente 1021XXXXXXXX
Da utilizzare in tutte le comunicazioni con Ennergit

3 CONTATTI UTILI

☎ SERVIZIO CLIENTI DA RETE FISSA	800 19 22 22 gratuito (da ven 8.30 - 17.30)
☎ SERVIZIO CLIENTI DA CELLULARE	070 7621 402 <small>I costi della chiamata dipendono dal proprio operatore telefonico</small>
✉ FAX GRATUITO	800 19 22 56
🌐 SITO WEB	www.energit.it
✉ POSTA ELETTRONICA	energia@energit.it
✉ INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI	Ennergit S.p.A. Via E. Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari
🚑 PRONTO INTERVENTO	800 35050 ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

4

MARIO ROSSI
VIA EDWARD JENNER 19/21
09121 CAGLIARI (CA)

MERCATO LIBERO

5 CLIENTE
MARIO ROSSI
VIA EDWARD JENNER 19/21 09121 CAGLIARI (CA)
CODICE FISCALE:XXXXXXXXXXXX

AREA CLIENTI
Scopri i vantaggi e le funzionalità della nuova area clienti Ennergit: accessi subito su www.energit.it attraverso il tuo codice cliente.
USERNAME: 10210001

MODALITA' DI PAGAMENTO
Lei ha scelto di pagare con:
Addebito tramite SCD
Crediti Apicali Italia
Cancello del pagamento: XXXXXXXXXX
Altre modalità di pagamento disponibili:
Bollettino Postale - Banatica Bancaria

BONUS ENNERGIT
La informazione che ad oggi, grazie al Bonus Ennergit, lei ha risparmiato un importo totale di 122,89 euro a netto IVA.

STORICO CONSUMI PER FASCIA
Il seguente grafico riporta la storia dei consumi di energia elettrica negli ultimi 12 mesi di fornitura Ennergit, da cui dipendono i ricalcoli del servizio.

L'importo di bolle, da destra, viene esposto in modo virtuale.
(Aut. Agenzia Elettra, n° Cagliari 1 - 19/56 del 28/04/2005)

Fatture: XXXXXXXX2020 del 13/03/2020 Pagina 1/3

6 SERVIZIO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Fattura n. ~~1021000120~~ del 13/03/2020
Periodo di fatturazione: gennaio 2020 - febbraio 2020
Consumo fatturato: 432 kWh su 1 POD

IL TOTALE DA PAGARE ENTRO IL 02/04/2020 È 122,97 EURO

Icona	Descrizione	Importo (€)	Incidenza (%)
🇺🇸	TOTALE SERVIZI DI VENDITA	63,88	(48,75%)
🇸🇮	TOTALE SERVIZI DI RETE	32,76	(26,62%)
🇸🇮	TOTALE ACCISE	2,81	(2,29%)
🇸🇮	IVA FATTURATA (ESONERATA)	9,81	(7,98%)
🇸🇮	TOTALE BOLLETTA	109,27	
🇸🇮	CANONE DI ABBONAMENTO TV IN F18	13,69	(10,64%)
🇸🇮	TOTALE DA PAGARE	122,97	

7

8 SINTESI FISCALE

IMPORTI SOGGETTI AD IVA
Totale servizi di vendita e servizi di rete soggetti ad aliquota IVA del 10% (SV + SR) 62,74 euro
Totale accise soggette ad aliquota IVA del 10% (A) 2,82 euro
Importo esente del 01/02/2019 al 30/03/2019 (aliquota 0,0227 euro/kWh su 124 kWh) 2,29 euro
Altra partita soggetta ad aliquota IVA del 10% (AP) 1,50 euro
Totale importi soggetti ad IVA (base imponibile) 69,00 euro

IVA (IVA Aliquota 10%) 9,41 euro

IMPORTI NON SOGGETTI AD IVA
Altra partita (AP) (Esente Art. 15) 1,50 euro

TOTALE BOLLETTA 109,27 euro
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (CA) (F. IVA) 13,50 euro
TOTALE DA PAGARE 122,97 euro

9
TUTTE LE FATTURE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE. GRAZIE.

comprese eventuali agevolazioni fiscali, nonché eventuali canoni fiscali, fino a giustificare l'intero totale fatturato in bolletta.

9 STATO DEI PAGAMENTI
Specifica le informazioni sulla regolarità dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti

si rimanda alle comunicazioni riportate in calce alla bolletta dove vengono esplicitate tutte le indicazioni per procedere al pagamento, dando allo stesso tempo al cliente finale maggiore consapevolezza sull'eventuale processo di sollecito e messa in mora, fino alla sospensione della fornitura.

A partire dalla seconda pagina della bolletta sono riportati i dati prettamente tecnici e commerciali relativi al singolo punto di prelievo sotteso al contratto di fornitura:

- dati tecnici e commerciali riferiti al singolo punto di prelievo con servizio di fornitura di energia elettrica attivo;
- dettaglio delle letture rilevate e consumi fatturati ed eventuali ricalcoli (con dettaglio di importi e consumi);
- storico delle misure (Energia attiva, energia reattiva e potenza massima) nonché il consumo medio giornaliero;
- riepilogo importi fatturati, imposte e eventuali canoni fiscali
- sezione Comunicazioni

10 RIEPILOGO DEL CONTRATTO

Identifica il contratto oggetto di fatturazione (numero contratto), il servizio fatturato (Energia Elettrica) e il periodo di riferimento oggetto di fatturazione e ricalcoli. Nel caso di utenze con più punti di prelievo e più contratti sottesi, questa sezione viene ripetuta per ciascun contratto di fornitura in essere.

11 DATI TECNICI DI FORNITURA

Riepiloga i dati tecnici della fornitura: nome prodotto di fornitura; data inizio fornitura; mercato di riferimento (mercato Libero); tipologia di contratto (Es. domestico residente, altri usi.); sede di fornitura; Numero POD (codice univoco che identifica il contatore); tipologia contatore installato (es. contatore elettronico); tensione di alimentazione (es. bassa tensione); potenza disponibile; potenza contrattualmente impegnata.

12 LETTURE, CONSUMI E RICALCOLI

La presente sezione è una delle più importanti presenti in fattura, in quanto giustifica gli importi fatturati dando evidenza delle letture di misura utilizzate al fine della contabilizzazione dei consumi fatturati, nonché eventuali ricalcoli presenti in bolletta, possibili per una sopravvenuta variazione di consumo o da una sopravvenuta variazione dei corrispettivi. Questa sezione fornisce inoltre informazioni sulla natura dei consumi e degli importi fatturati che possono essere determinati da consumo reale, consumo stimato in acconto o da un ricalcolo (conguaglio). In presenza di ricalcoli viene esplicitato anche il dettaglio degli importi precedenti fatturati, del differenziale di costo ricalcolato e dei consumi conguagliati.

13 STORICO MISURE

La seguente tabella mostra uno storico di misurazioni tecniche relativa agli ultimi 12 mesi di fornitura; in assenza di tale storico viene specificato che la rilevazione si riferisce ai dati disponibili da inizio fornitura. Le misure sono distinte per ciascuna fascia oraria e forniscono informazioni sull'energia attiva, sull'energia reattiva, sulla potenza massima e sul consumo medio giornaliero. Il calce alla tabella è inoltre specificato il consumo annuo dell'utenza con dettaglio sulle singole fasce orarie di prelievo.

14 SINTESI IMPORTI FATTURATI PER CONTRATTO

Riepilogo delle voci di spesa fatturate sul singolo contratto attivo (singolo punto di prelievo). Le voci riportano la medesima distinzione dei costi evidenziata in prima pagina ma in questo caso sono riferite al singolo punto di prelievo fatturato; la sezione riporta inoltre il dettaglio delle singole voci di costo riconducibili alla sezione "Altre partite", nonché i dettagli relativi all'applicazione del canone RAI.

15 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Perché pagare entro la data di scadenza
La fattura deve essere pagata per intero entro il D. Lgs. 231/2002 e calcolati in base al te procedura è regolata dall'ARERA ai sensi dell'

Comunicazione dei dati catastali

Genite Cliente
non ricalcola ancora pervenuta la comunicazione energia. Le ricordiamo che la responsabilità compilare subito l'apposito modulo che tr

Attivi un nuovo canale di comunicazione e
Le invitiamo a comunicarci il suo indirizzo invii una richiesta firmata al numero di fax gr

Scopri i vantaggi della fattura via e-mail
La fattura via e-mail comporta diversi vantaggi: consente inoltre di salvare più albi e ridurre l' email è sufficiente inviare una richiesta a pagi sulla sua Area Clienti su www.energit.it

Prezzo medio fornitura
Il costo medio unitario relativo ai soli servizi di per i servizi di vendita al netto dell'IVA e il rela rapporto tra l'importo complessivamente dov

Aggiornamenti tariffari ARERA
Questa bolletta ricepisce le condizioni econc 30/12/2012/Risol. 654/2015/Risol e ARG/elt. IC 2019, per effetto delle delibere 382/2019/R/ - sezione "Aggiornamento Trimestrale".

16

Codice Cliente: **102098303xx179987**
Da utilizzare in tutte le comunicazioni con Ennergit

10 ENERGIA ELETTRICA - BOLLETTA DI SINTESI CONTRATTO N. **43002AR**

PERIODO DI RIFERIMENTO Dicembre 2019 - Febbraio 2020

PRODOTTO/SERVIZIO EnnergitCASA - CSNUMUC5914FX INIZIO FORNITURA 01/03/2010 TIPOLOGIA CONTRATTO Domestico residente
SEDE FORNITURA **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** TIPOLOGIA MERCATO Mercato Libero POD (PO) **EN22P058X**
TIPO CONTATORE CONTATORE ELETTRONICO TENSIONE DI ALIM. Bassa tensione POT. DISP. 3.3 kW POT. IMP. 3.0 kW

12 LETTURE, CONSUMI E RICALCOLI

PERIODO	MESE	TIPOLOGIA FATTURAZIONE	FASCIA	LETTERA INIZIALE (kWh)	LETTERA FINALE (kWh)	CONSUMO FATTURATO (kWh)	CONSUMO RICALCOLATO (kWh)	PRECEDENTE FATTURATO*	IMPORTO RICALCOLATO*
DA: 01 FEB 20	Febbraio 2020	ACCONTO	F1	-	-	87	-	-	-
AL: 28 FEB 20			F3	-	-	82	-	-	-
DA: 01 GEN 20	Gennaio 2020	CONSUMI REALI	F1	12.403	12.317	86	-	-	-
AL: 31 GEN 20			F3	34.910	34.816	101	-	-	-
DA: 01 DIC 19	Dicembre 2019	CONSOLIDATO	F1	17.317	17.350	67	68	61,63	-16,61
AL: 31 DIC 19			F3	34.816	34.736	123	30	-	-

* L'importo indicato in verde al netto dell'IVA e di altri canoni fiscali a carico del cliente
Il ricalco di eventuali conguagli viene effettuato utilizzando i prezzi vigenti al momento del consumo.

13 STORICO MISURE

PERIODO	ENERGIA ATTIVA (kWh)			ENERGIA REATTIVA (kVarh)			POTENZA MAX (kW)			CONSUMO MEDIO GIORNALIERO (kWh)		
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
Febbraio 2020*	87	70	82	0	0	0	3	3	3	3,00	2,41	2,83
Gennaio 2020	86	80	101	38	41	46	3	3	3	2,77	2,90	3,28
Dicembre 2019	67	62	123	30	27	58	3	3	3	2,16	2,55	3,87
Novembre 2019	72	80	79	32	35	35	3	3	3	2,40	2,67	2,63
Ottobre 2019	70	88	81	32	40	39	3	3	3	2,28	2,84	2,61
Settembre 2019	84	84	82	29	37	42	3	3	3	2,13	2,80	3,07
Agosto 2019	88	80	112	44	41	50	3	3	3	3,18	2,90	3,81
Luglio 2019	110	123	137	50	55	62	3	3	3	3,55	3,97	4,42
Giugno 2019	76	80	102	34	41	46	3	3	3	2,53	3,00	3,40
Maggio 2019	88	83	116	38	27	42	3	3	3	2,97	2,58	3,11
Aprile 2019	76	84	118	26	23	37	3	3	3	2,50	2,80	3,83
Marzo 2019	88	97	100	21	21	31	3	3	3	2,18	3,13	3,23

CONSUMO ANNUO 883 1.081 1.242 TOTALE COMPLESSIVO: 3.268 kWh
* I consumi relativi a questo mese sono stati stimati

14 FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	58,88 €
TOTALE SERVIZI DI RETE	32,76 €
TOTALE ACQUE	2,81 €
TOTALE ENTE IRI	86,55 €
IVA su imponibile di base	9,58 €
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE	190,58 €

ALTRE PARTITE

Bonus SOD	-1,5000 €
Spesa di fatturazione	1,5000 €
Non so altre partite	0,1500 €
TOTALE ALTRE PARTITE	0,15 €

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TV

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - da 01/03/2020 a 31/03/2020	0,0000 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - da 01/03/2020 a 28/02/2020	0,0000 €
TOTALE CANONE RAI	0,00 €

TOTALE PUNTO DI PRELIEVO **122,96 €**

Fattura: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** Pagina 2/3
Energit S.p.A. - Via Edward Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari - Servizio Clienti 800 19.22.22 - Fax 800 19.22.55 - P.IVA 02805080928
Inscrizione CCIAA di Cagliari n. 02805080928 del 12/08/00 - Società per azioni con Sede Unica

Fattura: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** Pagina 3/3
Energit S.p.A. - Via Edward Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari - Servizio Clienti 800 19.22.22 - Fax 800 19.22.55 - P.IVA 02805080928
Inscrizione CCIAA di Cagliari n. 02805080928 del 12/08/00 - Società per azioni con Sede Unica